

Denominación de la Acción Formativa:

SUPERVISIÓN Y GERENCIA EFECTIVA

Propósito: Desarrollar destrezas y habilidades en los supervisores y gerentes a través de las demostraciones guiadas, previamente preparadas para las organizaciones, así como las prácticas de situaciones reales en el medio productivo, de tal manera que los supervisores aprenden los pasos adecuados y efectivos para manejar cada situación en el trabajo.

Dirigido a: Gerentes, Ejecutivos, Mandos Medios, Supervisores y Potenciales Líderes.

Contenido programático:

- Autoestima.
- Empatía.
- Habilidades de supervisión.
- Instrucciones para los observadores.
- Edificar confianza.
- Mejoramiento de los hábitos de trabajo.
- Mejoramiento de la actuación del trabajador.
- Utilización de la acción de seguimiento efectiva.
- Acciones disciplinarias.
- Acciones disciplinarias.
- La capacitación integral del supervisor.
- ¿Cómo el supervisor debe prepararse para facilitar el trabajo a otros?
- Método paso a paso.
- Factores que afectan el proceso de aprendizaje.
- Las 6 “D” del aprendizaje en el trabajo

Duración:
08 horas

