

Denominación de la Acción Formativa:

AUDITORIAS DE CALIDAD

Propósito: Aplicar estrategias, criterios y procedimientos metodológicos orientados a la ejecución de auditorías de un sistema de calidad, considerando el proceso global de definición, implantación, funcionamiento y mejoramiento del mismo.

Dirigido a: Profesionales con responsabilidades en la definición e implantación del Sistemas de calidad, o con roles de diseño, inspección y/o dirección de operaciones, en las áreas de manufactura, almacenamiento, transporte y distribución de insumos y productos terminados.

Contenido programático:

- Auditoria de los sistemas de gestión.
- Términos y definiciones indicados en la norma ISO 19011.
- Principios de auditoria: Asociados a los auditores.
- Principios de auditoria: Asociados a la auditoria.
- Competencia de los auditores.
- Atributos de los Auditores.
- Conocimientos genéricos y habilidades de Auditores.
- Habilidades del líder del equipo auditor.
- Actividades típicas de auditoria: Inicio de la auditoria. Revisión de la documentación.
- Preparación de las actividades de auditoria in situ. Realización de las actividades de auditoria
- In Situ. Preparación, aprobación y distribución del informe de auditoría.
- Finalización de la auditoria.

Duración:
08 horas

