

Denominación de la Acción Formativa:

PLANIFICACIÓN DE AUDITORIAS

Propósito: Aplicar criterios y procedimientos metodológicos orientados a la formulación y desarrollo de Programas de Auditoria del Sistema de Gestión de a Calidad, considerando la terminología técnica y las exigencias normativas ISO serie 9000, en el contexto de las responsabilidades del auditor y los objetivos del proceso de auditoría.

Dirigido a: Gerentes, auditores y profesionales responsables por gestionar, programar y planificar procesos de auditorías de sistema de gestión de la calidad con base en la norma ISO 9001:2000.

Contenido programático:

- Exigencias generales de la normativa ISO serie 9000.
- Pasos para obtener la certificación ISO serie 9000.
- Observaciones y recomendaciones.
- Proceso de auditoría.
- Objetivos y responsabilidades del auditor.
- Concepción general y específica de la auditoria.
- Etapas que se requieren para desarrollar un programa de auditoria.
- Dinámica del proceso de auditoría.
- Destrezas y técnicas del auditor.
- Habilidades relacionadas y gerenciales.
- ¿Cómo gestionar programas de auditoria?
- El informe de auditoría.
- Partes del informe.
- Exigencias metodológicas.
- Recomendaciones.

Duración:
08 horas

