

Denominación de la Acción Formativa:

SIETE HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

Propósito: Aplicar criterios y herramientas metodológicas para el análisis integral de los procesos, como entidades generadoras de valor, la recomendación de acciones de mejora y la solución de problemas, en el contexto de filosofía básica de la calidad y las exigencias específicas del negocio o empresa.

Dirigido a: Personal Gerencial, Profesionales y técnicos, involucrados con los procesos de aseguramiento de la calidad, mantenimiento, producción y atención al cliente.

Contenido programático:

- Filosofía básica de la calidad.
- El proceso de mejoramiento hacia la calidad total.
- El liderazgo para la calidad.
- Cultura organizacional para la calidad.
- Desarrollo del personal.
- La participación del personal y el trabajo en equipo.
- Enfoque a los clientes.
- Relación con los proveedores externos.
- Herramientas básicas para la resolución de problemas.
- Las siete herramientas de la calidad.

Duración:
08 horas