

Denominación de la Acción Formativa:

## **FORMACIÓN INTEGRAL DEL SUPERVISOR**

**Propósito:** Aplicar esquemas y pautas de desempeño individual y social en relación con el personal de trabajo, haciendo énfasis en las técnicas de supervisión como base para el efectivo Liderazgo.

**Dirigido a:** Personal de administración, supervisores y personal con interés en la materia, supervisores y profesionales de todas las áreas.

### **Contenido programático:**

- El Supervisor y su Acción Directriz.
- Bases para una Supervisión Eficaz.
- Responsabilidades del Supervisor.
- Elementos de la Efectividad Laboral.
- Disciplina Efectiva.
- El Papel del Supervisor en el Manejo de Quejas.
- Errores en el Proceso de Supervisión.
- Proactividad y Desempeño del Supervisor.
- Interacción Social.
- Motivación al empleado.

**Duración:**  
**08 horas**