

Denominación de la Acción Formativa:

## ¿CÓMO MEJORAR TU GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA USANDO TUS COMPETENCIAS TÉCNICAS Y CONDUCTUALES?

**Propósito:** Aplicar técnicas, métodos de procedimientos metodológicos para el análisis de los sistemas administrativos de crédito y cobranzas para la toma de decisiones de acuerdo con los objetivos e interés de la empresa. Aprender a emplear las herramientas de Inteligencia Emocional para realizar una cobranza efectiva y armónica.

**Dirigido a:** Gerentes, profesionales y Técnicos del área.

### Contenido programático:

- Estándares de crédito.
- Respuesta.
- Un ejemplo del compromiso.
- Políticas y procedimientos de cobro.
- Políticas de crédito y cobranza.
- Fuentes de información.
- Análisis de crédito.

**Duración:**  
**08 horas**